

## Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen dadurch Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie das umseitige Antragsformular bitte vollständig und gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN aus. Beachten Sie, dass nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeiten können. Fügen Sie ein eventuell vorhandenes **Nahverkehrsticket im Original** oder bei Zeitfahrausweisen eine Kopie des Tickets bei. Die **Original-Taxiquittung** bzw. das **Original-IC-/EC-/ICE-Ticket** müssen am Antragsformular befestigt werden.

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem entsprechenden Verkehrsverbund bzw. der regionalen Verkehrsgemeinschaft oder bei **DB Regio AG – Region NRW** einreichen. In diesem Fall kreuzen Sie bitte unbedingt die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen an! Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter [www.busse-und-bahnen.nrw.de](http://www.busse-und-bahnen.nrw.de).

**Befestigen Sie hier bitte die Original-Belege bzw. Kopien.**

## Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Kopie beifügen):

Ticketname:

Tarifraum:  Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)  Münsterland-/Ruhr-Lippe-Tarif (VGM/VRL)  Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd (VGWS)  
 Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS)  Der Sechser (OWL Verkehr)  Verkehrsgemeinschaft Niederrhein (VGN)  
 Aachener Verkehrsverbund (AVV)  Verkehrs-Servicegesellschaft Paderborn/Höxter (VPH)  NRW-Tarif

## Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW für folgenden Fall in Anspruch nehmen:

Datum:  Zug-Nr. (Bahn):  Planmäßige Abfahrt:  Stadt/Gemeinde:   
 Einstiegshaltestelle:  Linie/Richtung:  Verkehrsunternehmen:

## Wie hoch waren die Kosten?

Taxinutzung:

 €

Fernverkehr:

 €

## Bemerkungen:

## Antragsteller(in):

Herr  Frau  Vorname/Name:  Straße/Nr.:   
 PLZ:  Ort:   
 Telefon (Angabe freiwillig):  E-Mail (Angabe freiwillig):

## Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber:  Kontonummer:   
 Bankleitzahl:  Kreditinstitut:

Die o.g. Linie hatte mehr als 20 Minuten Verspätung an meiner Abfahrthaltestelle und ich hatte keine Möglichkeit, mit parallel verkehrenden Verkehrsmitteln mein Ziel zu erreichen. Daher bitte ich um Erstattung auf das o.g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

**Hinweis:** Bitte reichen Sie den Antrag innerhalb von 14 Kalendertagen bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen das Verkehrsunternehmen nicht bekannt sein, können Sie alternativ das Antragsformular bei dem betroffenen Verkehrsverbund bzw. der betroffenen Verkehrsgemeinschaft oder der DB Regio NRW einreichen. In diesem Fall kreuzen Sie bitte unbedingt die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen an!

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet. Falls Sie für den o.g. Vorfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtegesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o.g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Taxi- oder Fernverkehrskosten in solchen Fällen zurückgefordert.

- Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsverbünde bzw. Verkehrsgemeinschaften und Verkehrsunternehmen im Rahmen der Abwicklung meines Erstattungsantrages zu. Nach Abwicklung meines Erstattungsantrages werden meine weitergegebenen Daten bei Dritten gelöscht. Bei fehlender Zustimmung wird der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum

Datum, Ort, Unterschrift des Antragstellers